

KURUMSAL İZLEME RAPORU

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. FATMA ÜNAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEVDA ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ARİF EMRAH TOYOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK), Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen ziyaretler ve gerekli diğer işlemlerin tamamlanması çerçevesinde, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirmeleri de içeren Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nu 2018 yılında almıştır.

YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, değerlendirmesi tamamlanan yükseköğretim kurumlarının, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda izleme sürecine dahil olması ilkesi çerçevesinde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2020 yılında izleme süreci kapsamına alınmış ve bu amaçla İzleme Takımı teşkil edilmiştir.

Kurumsal İzleme Sistemi'nin amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir. İzleme sisteminin temel değerlendirme kapsamını, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda (KGBR) ortaya çıkan Gelişmeye Açık Yanlar oluşturmakla beraber, KGBR içerisinde belirtilen Güçlü Yanlar'ın mevcut durumunu da ortaya koymak, izleme sürecinin bir diğer önemli kapsamıdır.

Bu bağlamda, izleme takımımız, izleme sistemi basamakları çerçevesinde çalışmalarına başlamış, ön hazırlık ve saha ziyareti aşamalarını planlamıştır. Ön hazırlık aşamasında takım içi toplantılar düzenlenmiş; KİDR'ler, KGBR ve performans göstergeleri ve diğer hususlar takım üyeleri tarafından tartışılmıştır. Kurumdan istenecek belgeler görüşülmüş, kurumla yapılacak toplantıların planlanması ve olası soruların içerik ve tarzı üzerinde istişare edilmiştir. Bir günlük uzaktan saha ziyareti olarak yapılacak Ziyaret Programı çerçevesi ele alınmış, hazırlanmış, kurumun bilgi ve katkıları ile 13 Temmuz 2021 Salı günü gerçekleştirilmiştir.

Kurum saha ziyareti ardından, raporlama sürecine geçilerek, tüm üyelerimizin değerli katkıları ile, KGBR bünyesinde belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar çerçevesinde tespit edilen hususlar Ana Başlıklar altında, Uzaktan Eğitim Sistemi tespitleri ile beraber raporlanmıştır.

Hazırlık ve ziyaret sürecinde yardımlarını esirgemeyen tüm üst yönetim personeli, dekanlar, müdürler, komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm diğer personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımları için İzleme Takımı olarak teşekkür ederiz.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı İzleme Sistemi'nin tüm sonuçlarının, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin kalite güvencesi sisteminin gelişmesine katkı vermesini umuyor, bu yoldaki sürekli çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

Kurumsal İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile Ağrı Dağı Üniversitesi adı ile kurulmuş, 5773 sayılı kanunla ismi değiştirilerek 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararla faaliyetlerine yeni adı ile devam etmeye başlamıştır.

Üniversite, 9 Fakülte, 1 Enstitü, 5 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 7 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Engelsiz Yaşam Merkezi, Öğrenci Yaşam Merkezi, Kongre ve Kültür Merkezi, Merkezi Kütüphane, Konukevi, yüzme havuzu, sauna, bowling salonu, spor salonları ve tenis kortları, gibi sosyal yaşam alanları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde; 12946 öğrenci, 495 akademik (19 Profesör, 59 Doçent, 146 Dr. Öğr. Üyesi, 153 Öğretim Görevlisi, 118 Araştırma Görevlisi) ve 185 idari personel mevcuttur. Ayrıca yabancı uyruklu 12 akademisyen görev yapmaktadır.

Üniversite misyonu, ulusal ve uluslararası alanda bilimsel kimliği ile öne çıkan, şehirle bütünleşen, bölgesel çözümler üreten; kaliteli eğitim hizmeti, nitelikli ve sürdürülebilir projelerle sosyo-ekonomik hayata katkı sağlayan, millî ve evrensel değerleri benimseyen, erdemli insanlar yetiştiren bir üniversite olarak tanımlanmaktadır. Eğitim-öğretimde kaliteyi önceleyen, toplumun değişim ve gelişimine öncülük eden, uluslararası düzeyde tanınan, etik değerlere sahip, tercih edilebilir bir üniversite olmak şeklinde bir vizyonu bulunmaktadır.

Adalet, Liyakat, Ahlak, Empati, Şeffaflık, Bilimsellik, Özgürlük, Girişimcilik ve Yenilikçilik, Katılımcılık, İnsan Odaklılık, Doğaya ve Çevreye Duyarlılık, Üniversite temel değerleri olup; 2019 – 2023 Stratejik Planında 4 amaç ve 18 hedef belirlenmiştir.

- Yenilikçi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim-öğretimin kalitesini artırarak ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen üniversiteler arasına girmek,
- Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurum kültürünü oluşturmak,
- Fiziki altyapıyı geliştirmek,
- Bölgenin ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda projeler üreterek bölgesel kalkınmaya öncülük etmek üniversitenin tanımlı amaçlarıdır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurumun misyon, vizyon, hedef ve performans göstergeleri kurumsal öncelikleri yansıtmakta ve çalışmalara yön vermeye devam etmektedir.
2. Kurum, misyon, vizyon, strateji, hedef ve performans göstergeleri güncellenmiş olup birbiriyle tutarlı bir şekilde ilişkilendirildiği ve benimsendiği görülmüştür.
3. Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemiş olup buna yönelik bazı uygulamaların gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.
4. Kurumda kalite yönetimine ilişkin kurullarda tüm birimlerden temsilcilerin katılımının sağlanmaya çalışıldığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte iç kalite güvence sistemi kurma çalışmalarının henüz başlangıç aşamasında olduğu görülmüştür.
5. Kurum stratejik planında anahtar performans göstergelerini belirlemiştir.
6. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması, veri toplama sisteminin kurulmasına ilişkin çalışmalar başlangıç aşamasındadır. Bununla birlikte üst yönetiminin kalite kültürünü benimsediği, sahiplendiği ve tüm birimleri teşvik ettiği tespit edilmiştir.
7. Kurum; başta yerel yönetim, kalkınma ajansı, sivil toplum kuruluşları olmak üzere kurum ve kuruluşlarla güçlü bir iletişim ağı oluşturmuştur. Bu durum; kurum genelinde yapılan etkinliklere ve çalışmalara da yansımaktadır

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurum Kalite Yönetimi, bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalara ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve bazı raporlar (Mali Yıl Performans Programı, Faaliyet Raporu) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tanımlı süreçlerle birlikte güvence mekanizmalarının kurulduğu görülmektedir.
2. PUKÖ çevrimlerinin tüm aşamalarıyla kapatılması ve yeni çevrimlerin başlatılmasına ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır. Yapılan faaliyetlerinin PUKÖ çerçevesinde kanıt temelli sunulmasına yönelik eksiklikler bulunmaktadır.
3. Öğrenci talep ve düşüncelerinin “Rektöre yaz”, memnuniyet anketleri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir şekilde alınmaya çalışıldığı, öğrenci topluluklarının etkin bir şekilde desteklendiği görülmekle birlikte; kurul ve komisyonlar gibi karar alma süreçlerine öğrenci katılımının etkin sağlanamadığı gözlenmiştir.
4. Kurumda misyon farklılaşmasına yönelik yeni programların açıldığı, buna yönelik alt yapı çalışmalarının yapıldığı görülmüştür.
5. Kalite politikası web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmış olmakla birlikte; kalite politikasının tüm paydaşlara yayılımının henüz sağlanmadığı gözlenmiştir.
6. Kurumun uluslararasılaşmaya ilişkin uygulamaları olmakla birlikte, ilgili performans göstergelerinin değerlendirilmesine, izleme ve önlem alma çalışmalarına ilişkin iyileştirmelere ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
7. Kurumda kalite güvence sistemi ve entegrasyon çalışmalarında ilerlemeler kaydedilmiş olmakla birlikte; sürdürülebilir ve etkin bir kalite yönetim sisteminin varlığı gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.
8. Kurumda kalite birimleri kurulmuş, kalite temsilcileri belirlenmiş olmakla birlikte sürdürülebilir, etkin ve bütüncül bir anlayışla çalışmaların yapılmasına ihtiyaç vardır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik tanımlı süreçler bulunmakta olup ilgili mevzuat ile güvence altına alındığı tespit edilmiştir.
2. Öğrenci mezuniyet koşulları açıkça tanımlanmış ve düzenlenen mevzuat ile güvence altına alınmıştır.
3. Kurumda; öğrenci devam durumu, konuyla ilgili koşullar, hak ve sorumluluk ile yetki ve görev tanımlarının açıkça yapıldığı mevzuat düzenlemeleri bulunmaktadır.
4. Yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlerle ilgili mevzuat çalışmaları yapılmış ve ihtiyaca göre güncellemeler gerçekleştirilmektedir.
5. Kurumda, önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreç yönetimi tanımlanmıştır.
6. Öğrencilerin kullanımına yönelik mevcut alt yapının güçlendirildiği ve yeni tesislerin hizmete sunulduğu tespit edilmiş olup Üniversite Yönetiminin bu konuya özel önem verdiği ve çaba gösterdiği görülmüştür. Bunun yanında öğrencilerde araştırma becerisinin ve proje kültürünün gelişimine yönelik çalışmalar yapıldığı ve teşvik edildiği gözlenmiştir.
7. Kurumda özel yaklaşım gerektiren bireylere yönelik düzenlemelerin olduğu, tesislerin inşasında buna dikkat edildiği, engellilere yönelik düzenlemeler nedeniyle mekanda erişim dalında turuncu bayrak ödülleri alındığı tespit edilmiştir.
8. Konuyla ilgili mevzuat çerçevesinde düzenlemeler yapılmaktadır.
9. Öğrenci iş yükü esaslı kredilerin tanımlandığı, uluslararası eğitimde hareketlilik programlarında AKTS değerlerinin dikkate alındığı, konuyla ilgili mevzuat düzenlemelerinin bulunduğu tespit edilmiştir.
10. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilme usulleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Programların tasarımına yönelik tanımlı bir süreç bulunmakta ve uygulanmaktadır. Ancak program tasarımına yönelik iç ve dış paydaşların katılımının etkin bir şekilde sağlanamadığı gözlenmiştir.
 2. Ders bilgi paketlerinde iyileştirmelerin yapıldığı, kamuoyu ile paylaşıldığı görülmekle birlikte, Türkçe dışındaki dillerde düzenlemelere ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
 3. Öğrenci iş yükleri hesaplanmış ve ilan edilmiştir. Ancak paydaş katılımına ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.
 4. PUKÖ çevriminin eğitim süreçlerinde dikkate alındığına ilişkin kanıt sunulmamıştır.
-
1. Program akreditasyonuna yönelik Üst Yönetimin teşviki ve bazı birimlerde hazırlıklar bulunmakla birlikte, akreditasyona yönelik formal bir yapı ve çalışmanın olmadığı gözlenmiştir.
 2. Kurumda kapsayıcı, katılımcı ve öğrenci merkezli bir eğitim politikası tanımlanmış ve ilan edilmiştir.
 3. Kurumda öğrenci talep ve ihtiyaçlarının özellikle pandemi koşullarında etkin bir şekilde karşılanmaya çalışıldığı, öğrenci danışmanlık sisteminin oluşturulduğu görülmekle birlikte; sürdürülebilir ve iyileşme esaslı bir süreç yönetiminin sağlanmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
 4. Öğrenci başarısının değerlendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
 5. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler ilan edilmiştir.
 6. Ders görevlendirmelerine ilişkin tanımlı süreçler sunulduğu, öğretim elemanının niceliksel artışını

ve niteliksel gelişimini gerçekleştirmeye yönelik politika belgelerinde hedeflere yer verildiği, Üst Yönetimin konuyla ilgili kararlı uygulamalar gerçekleştirmeye çalıştığı görülmüştür.

7. Eğiticilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirildiği ve bu gelişimin sürdürülebilirliğini sağlamak için mevzuat düzenlemeleri ile güvenceye alındığı görülmüştür. Bununla birlikte öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme, program akreditasyonu, eğitimde PUKÖ çevrimi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eğiticilerinin eğitimi programlarına ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
8. Öğrencilere pandemi sürecinde online psikolojik destek hizmeti sunulduğu, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetine yönelik düzenleme ve uygulamaların gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilir formal bir yapıya dönüştürülmesi gelişmeye açık bir yan olarak devam etmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen, **Güçlü Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurumun stratejik planında araştırma hedefi stratejisi ve performans göstergeleri bulunmaktadır.
2. Kurumun, bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alarak ar-ge çalışmaları yapmaya çalıştığı, bu konuda kalkınma ajanslarından destek aldığı, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaptığı, bölgede öncülük etmek için gayret içinde olduğu ve Üst Yönetiminin bu konuya özel önem verdiği görülmüştür.
3. Kurumun, yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini dikkate alan hedef ve performans göstergeleri bulunmakta olup bunlara yönelik uygulamaları gerçekleştirmeye yönelik bir çaba vardır.
4. Kurum, ar-ge çalışmalarında dış paydaşlarla güçlü işbirliğine devam etmektedir.
5. Kurum dışı fonları, araştırmacıları teşvik etmek, araştırmada niteliği artırmak için kullanılmaktadır.
6. Kurum, dış kaynaklardan sağladığı destekleri stratejik hedef ve göstergelerinin gerçekleştirilmesinde kullanmaktadır.
7. Kurum, ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yerini sürekli iyileştirmeye yönelik politikalar üretmekte, özellikle akademik personeli teşvik etmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurum araştırma politikasını belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.
2. Araştırmacıların özellikle dış paydaşlarla işbirliği çalışmalarına önem verilmekte ve teşvik edilmektedir. Bununla birlikte araştırma işbirliği çalışmalarının verilere dayalı değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına yönelik formal bir sistemin oluşturulmadığı gözlenmiştir.
3. Kurumda araştırma kadrosunun performansı yayın ve projelerin izlenmesi şeklinde gerçekleştirilmekte ve performansa dayalı teşvik sistemi geliştirilmeye çalışılmaktadır.
4. Araştırma yetkinliği çeşitli ulusal uluslararası sıralama kuruluşlarının verileri ve Üniversite içi performans izleme ile sağlanmaktadır.
5. İyileştirme çalışmaları kapsamında özellikle atama, proje desteği alma, teşvik alma gibi mekanizmaların kurulduğu görülmektedir.
6. Kurumun özellikle bölgeye katkısına yönelik iş birliğine dayalı çalışmalar yapılmakta ve teşvik edilmektedir. Tanımlı süreçlere ilişkin kanıt sunulmamıştır.

TOPLUMSAL KATKI

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurum, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında toplumsal fayda sağlayacak faaliyetlerin yapılması, hayat boyu öğrenmeyi sürdürülebilir hâle getirmek için ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde toplumsal katkıya yönelik politikasını belirlemiştir.
2. Kurumun, yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini dikkate alan toplumsal katkıya yönelik hedef ve performans göstergeleri bulunmakta olup bunlara yönelik uygulamaları gerçekleştirmeye yönelik bir çaba ve Üst Yönetimin teşviki vardır.
3. Kurum, toplumsal katkı çalışmalarında iç ve dış paydaşlarla güçlü işbirliğine devam etmektedir.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurumun özellikle toplumsal katkı bağlamında işbirliği yapmaya önem verdiği, yerel ve bölgesel sorunlara çözüm üretmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirdiği görülmekle birlikte toplumsal katkı çalışmalarının izlenmesine ve izleme verilerinin iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ihtiyaç vardır.

YÖNETİM SİSTEMİ

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. Kurumun yönetim ve idari yapısına ilişkin güçlü yanı aynen devam etmekle birlikte, kurum iç kalite güvence sisteminin kurulmasına yönelik çaba gösterildiği gözlenmiştir.
2. Kurum İç Kontrol Eylem Planı bulunmakta ve mevcut mevzuata uygun izleme çalışmaları yapılmaya çalışılmakla birlikte kurumsal entegrasyon henüz tamamlanmamıştır.
3. Kurumun insan kaynaklarının yönetimine ilişkin güçlü yanı aynen devam etmektedir. Bunun yanında özellikle akademik personel sayısının artırılmasına yönelik önemli bir gayret sarf edildiği, akademik personel sayısında sayı ve unvan olarak bir artış olduğu, idari ve akademik personel sayı ve niteliğinin artırılmasına yönelik stratejik plan başta olmak üzere çeşitli düzenlemelerin olduğu, Üniversiteyi bir cazibe merkezi hâline getirmek adına lojman/sosyal tesis gibi imkânların geliştirilmeye çalışıldığı tespit edilmiştir.
4. Akademik personel için mevcut düzenlemeler devam etmekle birlikte; idari personel yetkinlik analizinin yapılmadığı, idari personele aday hazırlık eğitimleri dışında ihtiyaç analizine dayalı hizmetiçi eğitimlerin yapılmadığı görülmüştür.
5. Kurumun mali kaynakların, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimini ve kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecini mevcut mevzuata göre titizlikle yürütmeye devam ettiği gözlenmiştir.
6. Kurumun dışarıdan aldığı hizmet ve ürünlere yönelik şartname ve sözleşmeleri mevcut mevzuat hükümlerine göre gerçekleştirmeye devam ettiği, kontrol mekanizmalarını oluşturduğu ve sürdürülebilirliği sağlamaya çalıştığı görülmüştür.
7. Kurumun web sayfasını yenilediği, tüm hizmet alanları ile ilgili bilgi, veri ve duyuruları kişisel verilerin korunmasına ve bilgi güvenliği ilkelerine dikkat ederek kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaştığı gözlenmiştir.
8. Kurumun, kamuoyu ile kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği ilkeleri çerçevesinde tarafsızca bilgileri paylaştığı ve güvenceye alma çalışmaları yaptığı gözlenmiştir.
9. Kurumda yöneticilerin liderlik özelliklerini belirlemeye yönelik tanımlı süreçler henüz bulunmamakla birlikte; yöneticilerin liderlik, liyakat ve uyumu Üst Yönetim tarafından dikkate alınarak Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik çalışmaların yapılmaya çalışıldığı gözlenmiştir.
10. Kurum mevcut mevzuat çerçevesinde, hesap verebilirlik, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine uygun çalışmalarını gerçekleştirmekte ve tüm paydaşları ile web sayfası ve toplantılar aracılığıyla paylaşmaktadır.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler** şu şekildedir:

1. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin yerel koşullar nedeniyle kurumsal aidiyet durumu geliştirilmeye açık bir yan olarak devam etmektedir. Bunun yanında idari personel yetersizliği ve personelin iş yükünün fazlalığı, idari personelde aidiyeti olumsuz etkileyen bir unsur olarak karşımıza çıkmıştır.
2. Kurumun yönetim sistemi belgesi almasına yönelik bir kanıt sunulmamıştır.
3. Bilgi yönetim sistemine ilişkin entegrasyon çalışmaları devam etmekte olup yeni geliştirilen modüllerin sisteme eklendiği görülmüştür. Bununla birlikte veri toplama, izleme çalışmalarının yapılması gibi hususlarda entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması geliştirilmeye açık bir yan olarak devam etmektedir.
4. Kurumsal bir veri toplama sistemi ve veri toplama rehberine ilişkin bir kanıt bulunmamaktadır.
5. Kurumsal hafızaya ilişkin dijital arşiv çalışmasının yapıldığı, dijital arşive yönelik yedeklerin

oluşturulduğu, penetrasyon (sızma) testlerinin yapıldığı ve bilgi güvenliğine yönelik yeni tedbirlerin alındığı görülmüştür. Ancak bu çalışmalar kurum geneline yaygınlaştırılamamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

UZAKTAN EĞİTİM

Tüm dünyayı etkisi altına alan Pandemi, eğitim-öğretim faaliyetlerine de büyük etki yapmış ve 23 Mart 2020 tarihinde YÖK tarafından alınan karar ile birlikte bütün yükseköğretim kurumlarında dijital ortamda eğitim sistemi oluşturulmaya başlanılmıştır. Bu bağlamda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi uzaktan eğitim birimi aktif hale getirilerek, dönüşüm ve adaptasyon süreçleri oluşturulmuş, gerekli alt yapı hızlı bir şekilde düzenlemiştir. 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde öğrencilere uzaktan eğitim imkânı sağlanmıştır.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, Uzaktan Eğitim Faaliyetleri çerçevesinde tespit edilen hususlar Güçlü Yanlar ve Gelişmeye Açık Yanlar olarak "Ana Başlıklar" bağlamında belirtilmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. YÖK tarafından alınan karar ile yükseköğretim kurumlarında yüz yüze eğitim modelinden dijital ortamda eğitim modeline geçilmesi çerçevesinde, üniversite, uzaktan eğitim birimi gerekli alt yapıyı düzenlemiş, 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde öğrencilere uzaktan eğitim imkânı sağlanmıştır.
2. Üniversitenin uzaktan eğitim temel politikası tanımlı olup yayınlamıştır. Eğitim ve öğretim, bilim ve teknolojiye yönelik yenilikler ve uluslararası standartlara uygun senkron ve asenkron öğrenme ortamları sunmak ve alanında öncülerden biri olmak şeklinde bir politikaya sahiptir.
3. Kurum uzaktan eğitim sistemi, mevcut diğer işletim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışan senkron ve asenkron, öğrenme olanakları kapsam geliştirme, iyileştirme imkanlarına sahiptir. Uygulama izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sisteminde sınav süreçlerine 12 bin 340 öğrenci katılım sağlamıştır. Sistemi kampüs içinden yönetilmektedir.
4. Uzaktan eğitim ile öğrenme ve öğretme süreçlerine yönelik olarak oryantasyon, psikolojik danışma ve rehberlik, eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) kapsamında planlamalar, teknolojik alt yapı ve erişim imkânlarının geliştirilmesi, öğrenme ve öğretim ortamlarının yeni yöntemlerle desteklenmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliği ile planlanması, uzaktan eğitim için eğitim materyallerinin oluşturulması ve geliştirilmesi, uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, öğrencilerin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesine ve uzaktan eğitim sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim süreçlerine yönelik izleme çalışmaları yapılmakla birlikte izleme / değerlendirme sisteminin tüm birimlerde henüz gerçekleştirilemediği; bu açıdan iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.
2. Uzaktan eğitim için hedefler ve performans göstergelerini tüm birimlerde tanımlı değildir. Uzaktan eğitim sistemi performansı ile yüz yüze eğitim süreçleri performansı karşılaştırmalı ilişkisi

yapılmamıştır. Bu açıdan izlenme ve iyileştirmeler görülmemiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Uzaktan eğitim sistemine geçilmesi kapsamında üniversite uzaktan eğitim birimi gerekli alt yapısını 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz ve Bahar dönemlerinde öğrencilerine uzaktan eğitim imkânı sağlamıştır. Bu bağlamda gerek altyapıda gerek kullanılan uzaktan eğitim programlarında iyileştirmeler yapmıştır. Bu doğrultuda öğrenciler ve akademik personel çerçevesinde sistem değerlendirmeleri yapılmıştır.
2. Öğrenciler ve akademik personel, uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğrenme yönetim sistemleri ve teknolojilerine ilişkin bilgilendirilmiştir. Bu bağlamında personel ve öğrenciler için psikolojik danışma hizmeti sağlanmaktadır.
3. Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında pilot üniversitelerden olan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, önceki yıllarda Anadolu Üniversitesi tarafından verilen “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersini, 2020 yılı itibariyle kendi bünyesinde Uzaktan Eğitim Merkezi aracılığıyla vermeye başlamıştır.
4. YÖK tarafından yürütülen “Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi” kapsamındaki 15 üniversite ile Sakarya Üniversitesi arasında, YÖK’ün koordinasyonunda ve TÜBİTAK-ULAKBİM ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilecek olan “Uzaktan Eğitim Platformu Sağlama Protokolü” imzalanmıştır.
5. 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz ve Bahar dönemlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilere Adobe Connect ve Moodle uygulamaları; Uzaktan Eğitim Platformu (UZEP) alt yapısı ile tamamen uzaktan eğitime dayalı olarak süreci yönetmiş ve yönetmeye devam etmektedir.
6. Uzaktan eğitim süresince, derslerin işlenmesi ve öğrencilerin derse eşzamanlı katılımları öğretim elemanları ve AİÇUZEM tarafından takip edilmektedir ^[1]. Öğrencilerin dersleri sonradan izleyip izlemedikleri ve kaç kez izlediklerinin raporları da alınabilmektedir.
7. Uzaktan eğitimle alınan derece, ders veya sertifikasyonlar ilgili komisyonlar ve kurullar tarafından incelendikten sonra Senato’ya sunulmaktadır.
8. Eğitim Fakültesi, öğretmen adaylarının eğitim süreçlerinin desteklenmesi ve uygulama becerilerinin geliştirilmesi amacıyla Öğretmenlik Uygulaması kapsamında Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yaparak uzaktan eğitim yoluyla uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Uzaktan eğitim sürecinde özellikle, öğrenci merkezli öğrenme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen sonuçların iyileştirme aşamasında kullanılması kurumun tümünde olgunlaşma düzeyinde değildir.
2. Kurumun, öğretim elemanlarının uzaktan öğretim ile uzaktan ölçme konularındaki mevcut yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalarının, güçlendirilmesine ihtiyacı vardır. Bu bağlamda, izlemelerin düzenli yapılarak sürekli iyileşmelerin gerçekleştirilmesi aşamalarında gelişmeye ihtiyaç vardır.
3. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşimini en yüksek seviyede tutabilecek içerik ve materyal geliştirilmesi ile öğrenci katılımını arttırmaya yönelik özgün ilkeler belirlenmesi hususlarında henüz sistematik uygulamalar mevcut değildir.
4. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve

etik mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Program düzeyinde çevrimiçi/yüz yüze ders oranı belirlenmesine yönelik programın yeterliliklerin kazandırılacağı eylemler ve bu eylemlerin ilişkilendirildiği eğitim türleri belirlenmemiştir.
6. Kurumda farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar henüz kurulmamıştır.
7. Uzaktan eğitim olarak verilen programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesi çevrimleri kapatılacak biçimde izlenmemektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. Üniversite Yönetimi 2020-2021 eğitim öğretim yılı Güz dönemi itibarı ile “tamamen yüz yüze, tamamen uzaktan veya karma eğitim” olmak üzere üç farklı senaryo için ders programı hazırlamış ve uygulamaya almıştır.
2. Üniversitede uzaktan eğitim-öğretim süreci boyunca Üst Yönetim ve UZEM Müdürlüğü tarafından yürütülen bir sistem bulunmaktadır. Sistemin işleyişi düzenli olarak değerlendirilip gerekli müdahaleler ve iyileştirilmeler yapılmaktadır. Süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
3. Üniversitede dijital ortamda öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel bilgileri yanında ders süreçleri, sınavlar, açık ve gizli tüm etkileşimin güvenliği kapsamında UZEP ve Moodle platformlarına kayıtlı öğretim elemanları ve öğrencilerin kimlik bilgilerinin gizliliği sağlanmakta ve üçüncü kişiler tarafından erişimi engellenmektedir. 5651 Sayılı İnternet Kullanım Yasasına uygun olarak AİÇUZEM tarafından log kayıtları tutulmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin (öğrenme, öğretme, değerlendirme, sınav, bilgi güvenliği vb.) izleme sonuçlarının, iyileştirmelerde kullanılmasına yönelik olarak değerlendirilmesi aşamasında kurumun olgunlaşma çalışmaları devam etmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi eğitim öğretim, bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra bulunduğu yörenin sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan kalkınmasına katkı sağlamayı öncelikli olarak amaçlayan, misyon farklılaşması ile sağlık, spor, hayvancılık ve turizm alanlarına yönelen vakıf destekli devlet üniversitelerinden biridir. AİÇÜ, Kurum kuruluşundan itibaren eğitim-öğretim, araştırma, yönetim sistemi, topluma katkı stratejilerini genişleterek yaygınlaştırma çabasını sürdürmekte olup uygulama faaliyetleri ile bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Yüksek öğretim kurumları arasında bu açıdan önemli bir yere sahiptir.

Üst yönetimin kararlılığı ile akademik kadro ve idari personelin kalite farkındalığı yükselen bir nitelik kazanmıştır. Üniversitede uzaktan eğitim-öğretim süreci boyunca Üst Yönetim ve UZEM Müdürlüğü tarafından yürütülen bir sistem bulunmaktadır. Sistemin işleyişi düzenli olarak değerlendirilip gerekli müdahaleler ve iyileştirilmeler yapılmaktadır. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması, veri toplama sisteminin kurulmasına ilişkin çalışmalar başlangıç aşamasındadır. Bununla birlikte üst yönetiminin kalite kültürünü benimsediği, sahiplendiği ve tüm birimleri teşvik ettiği tespit edilmiştir. Kurum; başta yerel yönetim, kalkınma ajansı, sivil toplum kuruluşları olmak üzere kurum ve kuruluşlarla güçlü bir iletişim ağı oluşturmuştur. Öğrencilerin kullanımına ve gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, tesis ve altyapılar, Üniversite Yönetimi tarafından desteklenmektedir. Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır.

Kurum Uzaktan Eğitim Sistemi kapsamında gerekli alt yapısını düzenlemiş, senkron ve asenkron öğrenme alanında bir politikaya tanımlamıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) kapsamında planlamalar ve uygulamalar geliştirmiştir. 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde öğrencilerine uzaktan eğitim imkânı sağlamıştır. Bu bağlamda eğitim programlarında iyileştirmeler yapmış, öğrenciler ve akademik personel çerçevesinde sistem değerlendirmeleri yapılmıştır.

İzleme Takımı tarafından 2021 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda ifade edilen Güçlü Yanlar konularında üst yönetiminin kalite kültürünü benimsediği, sahiplendiği ve tüm birimleri teşvik ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda genel olarak kurum tarafından ilerlemeler kaydedildiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede önceki raporda belirtilen gelişmeye açık yanların, Üst Yönetim kararlılığı ile ciddi ölçüde ele alınarak ilerlemeler gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Bu olumlu ilerlemeler yanında bazı çalışmalar ise henüz yeterince olgunlaşmamıştır.

Bunlar;

1. Kurumda kalite güvence sistemi ve entegrasyon çalışmalarında ilerlemeler kaydedilmiş olmakla birlikte; sürdürülebilir ve etkin bir kalite yönetim sisteminin varlığı gelişmelere açık yan olarak önemini korumaktadır.
2. Genel olarak, tüm alanlarda; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme,

toplumsal katkı, yönetim; PUKÖ çevriminin kapatılması bağlamında, özellikle birimler bazında örgün ve uzaktaneğitim-öğretim faaliyetlerinde sürdürülebilir kalite farkındalığına yönelik çalışmalarda, paydaş katkılarının değerlendirilmesi ve süreç yönetimi açısından kurum, olgunlaşma aşamasındadır.

3. Kurum genelinde sistematik olarak izlenme ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi tüm birimlerde olgunlaşmamıştır.
4. Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin elde edilen sonuçların iyileştirme aşamasında kullanılması henüz gerçekleştirilme aşamasındadır.
5. Program akreditasyonuna yönelik çalışmalar henüz başlangıç aşamasındadır.
6. Entegre bilgi yönetim sistemi yapısının güçlendirilmesi ile kurumsal aidiyet ve hafıza oluşturulmasına yönelik alınan yeni tedbirlerin kurum geneline yaygınlaştırılması beklenmektedir.
7. Uzaktan eğitim için hedefler ve performans göstergelerini tüm birimlerde tanımlı olması ve bu bağlamda Uzaktan Eğitim Sistemi - Yüz Yüze Eğitim Süreçleri karşılaştırılmalı performans değerlendirilmeleri yapılmalıdır.